

Conditions générales d'utilisation

1. Mentions légales

- L'espace de discussion accessible depuis l'adresse <https://communaute.volkswagen.fr/> (ci-après, « l'Espace de discussion ») est édité par la société VOLKSWAGEN Group France (Division Volkswagen France) Société anonyme au capital de 7.750.000 Euros dont le siège est situé au 11, avenue de Boursonne – BP 62 02601 Villers-Cotterêts immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Soissons sous le n° B 602 025 538
- Le directeur de la publication est Thierry Sybord
- L'Espace de discussion est hébergé par la société WIBILONG, SAS au capital de 277.444€, dont le siège est situé au 88 bd de Sébastopol, 75003 Paris, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le n° B 504 483 892.

2. Champ d'application des Conditions générales d'utilisation

- Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « Conditions ») régissent toute utilisation des services accessibles depuis l'Espace de discussion, effectuée par une personne physique non commerçante (ci-après, « Vous » ou le « Membre »).
- En communiquant Vos coordonnées sur le formulaire donnant accès à l'Espace de discussion vous en acquérez la qualité de « Membre ».
- Toute utilisation des services accessibles depuis l'Espace de discussion implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions générales par le Membre. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions générales, vous ne pouvez pas utiliser les services accessibles depuis l'Espace de discussion.

3. Services Accessibles depuis l'Espace de discussion

- L'Espace de discussion géré et édité par VOLKSWAGEN Group France permet aux Membres de poser des questions, d'échanger des informations, des avis et des conseils d'utilisation sur les voitures en vente/présentés sur le site <https://www.volkswagen.fr/> (ci-après, le(s) « Voiture(s) » et le « Site »).
- L'Espace de discussion est composé de plusieurs rubriques et groupes d'entraide composés de Membres souhaitant avoir des renseignements sur une(des) Voiture(s) ou ayant acheté la/les même(s) Voiture(s) (ci-après, le(s) « Groupe(s) d'entraide » ou « Groupe(s) »).
- Les questions peuvent être posées sur l'Espace <https://communaute.volkswagen.fr/> par les Membres souhaitant obtenir des informations sur une Voiture sans aucune obligation d'achat.
- Les personnes qui ont acquis une Voiture et Membre d'un Groupe d'entraide peuvent également adresser des questions relatives à la Voiture achetée sur le Site et échanger sur cette Voiture avec l'ensemble des Membres du Groupe.
- Les questions posées sont envoyées automatiquement sur l'adresse email des Membres ayant déjà acquis la Voiture ou des Membres du Groupe d'entraide correspondant à la Voiture objet des discussions.
- Les Membres peuvent se rendre dans l'Espace de discussion pour poster une réponse aux questions mises en ligne et qui leur ont été communiquées par email.
- Une alerte informant de l'arrivée de la réponse est adressée à l'auteur de la question ainsi qu'à l'ensemble des Membres ayant rédigé au moins une réponse à cette question.
- Le fait d'être Membre vous donne également accès aux fiches récapitulant les avis postés par les Membres en relation avec une Voiture.

4. Devenir Membre

- Pour devenir Membre d'un Groupe d'entraide ou d'un Espace de discussion, il vous suffit de renseigner les informations demandées dans le formulaire d'adhésion accessible depuis l'adresse suivante : <https://communaute.volkswagen.fr/>
- En achetant une ou plusieurs Voiture(s) sur le Site, Vous devenez également automatiquement Membre du ou des Groupe(s) d'entraide relatif(s) au(x) Voiture(s) achetée(s) à moins que Vous n'ayez indiqué, au moment de votre achat, que Vous ne souhaitiez pas vous inscrire.

- Vous pouvez clôturer votre compte à tout moment par envoi d'un simple email à : contact@communaute-volkswagen.fr

5. Respect des données personnelles

- Les informations sont collectées et traitées par VOLKSWAGEN Group France afin de vous permettre d'obtenir une réponse à votre question. Elles pourront également être traitées à des fins d'analyse statistique, ou pour connaître vos besoins et habitudes de consommation et vous proposer des services mieux adaptés à vos demandes.
- Votre adresse de courrier électronique, le texte de votre question ou de votre réponse et le modèle de terminal sur lequel vous souhaitez poser une question sont nécessaires pour traiter votre demande. Les données collectées sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne.
- Les destinataires des données personnelles recueillies sont les équipes de VOLKSWAGEN Group France et de ses partenaires en charge de l'Espace de discussion et du suivi qualité. Le texte de votre question, ou de votre réponse, à l'exclusion de toute autre donnée, sera adressé aux membres de la communauté VOLKSWAGEN Group France ou publié sur le site <https://communaute.volkswagen.fr>.
- Votre adresse de courrier électronique sera conservée pendant la durée de vie de votre compte augmentée d'un mois. Le texte de votre question ou de votre réponse, et le modèle de terminal sur lequel vous souhaitez poser une question, ainsi que votre réponse éventuelle, seront conservés tant que le service sera actif sur <https://communaute.volkswagen.fr>.
- Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'effacement concernant les données que vous nous avez transmises en écrivant à contact@communaute-volkswagen.fr. Le cas échéant vous pouvez également demander la portabilité de vos données ou définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.
- A toute fin utile, nous vous précisons que VOLKSWAGEN Group France se réserve le droit de procéder à l'archivage des données personnelles qu'elle a pu être amenée à collecter en exécution des présentes, pour la durée de prescription des actions en responsabilité. Dans ce cas, les données archivées seront stockées sur un serveur sécurisé auquel seul le responsable juridique de VOLKSWAGEN Group France pourra accéder, et ce, exclusivement dans le cadre d'un contentieux dont la résolution nécessite la communication judiciaire desdites données.
- En cas de difficulté en lien avec la gestion de vos données personnelles, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

6. Respect de la Propriété Intellectuelle et utilisation conforme aux lois et règlements en vigueur

- Le fait d'être Membre d'un ou de plusieurs Groupes d'entraide vous permet de mettre en ligne des informations et données de toute sorte, relatives à une ou plusieurs Voitures.
- Le cas échéant, en publiant une question ou une réponse sur l'Espace de discussion, vous cédez à VOLKSWAGEN Group France l'intégralité des droits de propriété intellectuelle afférents au texte de la question ou de la réponse, et l'autorisez expressément à reproduire ledit texte sur tout site Internet ou support de quelque nature qu'il soit, pour le monde entier et pour la durée de protection des droits dans le territoire concerné.
- Nous attirons votre attention sur le fait que toute information que vous divulguez sur l'Espace de discussion est accessible à l'ensemble des internautes et doit donc dès lors être considérée comme une information publique.
- Le Membre s'engage expressément à respecter l'ensemble des droits de propriété intellectuelle et industrielle afférents aux Voitures et à ne pas participer directement ou indirectement à la contrefaçon desdits droits.
- Le Membre s'interdit également de mettre en ligne des commentaires, informations ou données de quelque nature qu'elles soient, susceptibles de porter atteinte à la réputation d'un tiers, ou qui seraient de nature diffamante ou injurieuse.
- A toute fin utile, Vous vous interdisez de tenir sur l'Espace de discussion tout propos raciste, contraire aux bonnes mœurs, incitant à la violence ou susceptibles de porter atteinte aux droits des tiers, et de manière générale, tout propos contraire aux lois et règlements en vigueur.
- Le Membre indemniserà VOLKSWAGEN Group France, à première demande, de toute condamnation, frais et accessoires, indemnité transactionnelle et honoraires, résultant de toute action en contrefaçon ou en responsabilité, engagée à son encontre par tout tiers, consécutive à

une violation par le Membre du présent article, dès lors que ladite action a entraîné une condamnation exécutoire (définitive ou non) de VOLKSWAGEN Group France, ou la conclusion d'un accord transactionnel, ou a nécessité le paiement d'honoraires de quelque nature qu'ils soient.

- En toute hypothèse, VOLKSWAGEN Group France se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout commentaire ou propos tenu sur l'Espace de discussion, qui contreviendrait au présent article.
- VOLKSWAGEN Group France se réserve également le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, à l'Espace de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre.
- VOLKSWAGEN Group France se réserve le droit d'interrompre temporairement ou définitivement l'Espace de discussion ou tout groupe d'entraide sans avoir à en justifier.

7. Signaler un contenu

- Si Vous souhaitez signaler une information ou des propos qui vous paraissent illicites, nous Vous invitons à envoyer un courriel à l'adresse suivante : contact@communaute-volkswagen.fr

8. Désinscription

- Vous pouvez à tout moment vous désinscrire de l'Espace de discussion ou de tout Groupe d'entraide dont Vous êtes Membre en envoyant un courriel en ce sens à l'adresse suivante : contact@communaute-volkswagen.fr
- VOLKSWAGEN Group France se réserve le droit de vous interdire l'accès, sans préavis, à l'Espace de discussion et de vous désinscrire du ou des Groupe(s) d'entraide dont Vous êtes Membre en cas de violation avérée des présentes Conditions ou des lois et règlements en vigueur.
- L'interdiction d'accès, la désinscription ou la suppression de certains commentaires ou informations pour quelque cause que ce soit, ne saurait en aucun cas ouvrir droit, au bénéfice du Membre, à une indemnité de quelque nature qu'elle soit.
- Toute information ou donnée, de quelque nature qu'elle soit, mise en ligne par le Membre sur l'Espace de discussion reste acquise définitivement par VOLKSWAGEN Group France.

9. Interruption temporaire

- VOLKSWAGEN Group France se réserve le droit de fermer temporairement l'accès à l'Espace de discussion, afin d'assurer la maintenance du matériel et/ou des logiciels et des infrastructures mis en œuvre pour son accès, ou en cas de pic d'affluence, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée.

10. Responsabilité

- Le Site <https://communaute.volkswagen.fr> met à disposition des Membres un espace d'échange d'informations et de données relatives aux Voitures que Vous avez sélectionnés.
- A ce titre, VOLKSWAGEN Group France ne vérifie pas la nature ou l'exactitude des informations ou données échangées.
- Sa responsabilité est par conséquent celle d'un hébergeur et ne saurait en aucun cas être engagée au titre des informations et données mises en ligne.

11. Durée de validité des Conditions Générales d'Utilisation

- Les présentes Conditions s'appliquent pour une durée d'un an à compter de l'inscription du Membre. Leur durée est automatiquement renouvelée d'année en année à chaque date anniversaire de l'inscription.
- Les Conditions peuvent être adaptées ou modifiées à tout moment par VOLKSWAGEN Group France. En cas de modification, les Conditions applicables sont celles en ligne à la date de l'inscription ou à la dernière date anniversaire de l'inscription.
- En cas de conflit, la version des Conditions applicable est celle en vigueur à la dernière date anniversaire de l'inscription.

12. Contact

- Vous pouvez contacter VOLKSWAGEN Group France en nous écrivant à l'adresse suivante : contact@communaute-volkswagen.fr. Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

13. Droit applicable et juridictions compétentes

- Les présentes Conditions sont soumises au droit français.
- En cas de contentieux, les tribunaux compétents sont ceux du ressort de la Cour d'appel de Paris, sauf compétence territoriale obligatoire.